

CONTRACT de SERVICII

nr. 83 din data de 06 04 2016

Capitolul 1 – Părțile contractului

Între părțile,

1 - S.C. SOFT IT SM SRL. cu sediul în VETIS, nr. 658/10, Satu Mare, cod fiscal 31237466 J30/133/2013, reprezentată prin SABAU VLAD , având funcția de ADMINISTRATOR, numită în cele ce urmează FURNIZOR și

2 – COMUNA VETIS, cu sediul în Loc VETIS , str. PRINCIPALA nr.437 jud. SATU MARE , cod fiscal 3896577, având contul RO09TREZ24A510103200130X , deschis la Trezoreria SATU MARE , reprezentată prin Primar: IUHASZ LUDOVIC în calitate de ACHIZITOR, pe de alta parte

Capitolul 2 - Obiectul contractului

Articolul 1 - Cadrul general

Obiectul prezentului contract îl constituie furnizarea de către : **S.C. SOFT IT SM SRL.** (Furnizor) către Beneficiar, a serviciilor specificate la cap. 2 pe perioada specificată la cap. 3. Beneficiarul este de acord să exploateze aceste servicii și să plătească tarifele stabilite în prezentul contract.

Articolul 2 - Activitățile prestate

Furnizorul este de acord să realizeze următoarele servicii:

2.1 Servicii de consultanță a tehnicii de calcul și echipamentelor de birotică:

Diagnosticarea problemelor de software aparute la softurile instalate de catre FURNIZOR sau în prezenta acestuia .

Intervenții de tip help desk (prin telefon, e-mail sau chat) . Asistență remote, back-up date;

Consultanță în vederea extinderii sistemului informatic și a îmbunătățirii bazei materiale hardware a Beneficiarului.

Instalare aplicatii, export date , corectare loturi , trimiterea/depunerea situatiilor în format electronic către finanțe , buget trezorerie și alte institutii publice .

2.2 Instalare sisteme de operare suport hardware și software Înțreținerea platformei software și hardware. Identificarea și înlăturarea virusilor informatici ,reinstalări, devirusări, optimizare și update sisteme de operare.

2.3 Proiectare și dezvoltare rețele¹ ; mentenanță și suport rețea: cablu și wireless . Configurarea optimă și administrarea din punct de vedere al politicilor de securitate dorite de Beneficiar.

2.4 Mentenanță și suport echipamente periferice (imprimante, multifuncționale, scanere, proiectoare, etc.), curățare de praf , remedierea defectiunilor apărute dacă echipamentul nu se mai află în perioada de garanție. Pentru înlocuirea de piese sau achiziționarea de soft (ex. antivirus) se va face o ofertă tehnică și financiară din partea prestatorului ² conform Anexa 1

¹ Materialele necesare realizării infrastructurii vor fi procurate pe cheltuiala Beneficiarului.

² Piesele și materialele necesare realizării reparațiilor și aparaturii vor fi procurate pe cheltuiala Beneficiarului.



Capitolul 3 - Durata contractului

3.1 Durata contractului este determinată, dar nu va fi mai mică de **24 luni**.

3.2 Contractul încheiat pe o perioadă determinată, dacă nu a fost denunțat în condițiile cap. 7 pct. 7.2, și se va prelungi automat pe perioade succesiv egale cu cea enunțată în cap 6 pct 6.3.

Capitolul 4 - Condiții de prestare a serviciilor

Serviciile specificate vor fi executate prin intermediul Asistenților disponibili. Serviciile care presupun acest lucru vor fi executate la sediul Beneficiarului, prin prezența directă sau indirectă, efectuându-se lunar un număr de vizite stabilite în cadrul prezentului contract.

4.1 Vizitele lunare sunt gratuite dar nu sunt obligatorii. Prezența la sediul beneficiarului se face doar la solicitarea strictă a acestuia. Nesolicitarea de către beneficiar a nici unei vizite în decursul unei luni nu exonerează beneficiarul de plata sumei contractuale.

4.2 Calculul costurilor pentru deplasările suplimentare pornește de la valoarea de 2 RON pe km. Calculul costurilor orare pentru deplasările suplimentare pornește de la suma de 80 RON pe ora.

Capitolul 5 - Pachetele de servicii oferite de către Furnizor

A. Pachetul lunar

a.1 număr de vizite gratuite lunare: **3 (trei)**. Timp raspuns 24 ore (exceptând cazurile de forta majora).

a.2 servicii: toate serviciile menționate, prestate în condițiile enunțate în cap. 2 art. TOATE ARTICOLELE și cap 4.

a.3 preț: **650 (sase sute cincizeci lei) RON / luna**. Platit integral până în data de **28** a lunii în curs.

a.4 pentru orice servicii suplimentare solicitate de beneficiar acestea se vor factura separat.

B. Pachetul trimestrial.

b.1 număr de vizite gratuite lunare: **1 (una)**. Timp raspuns 24 ore (exceptând cazurile de forta majora).

b.2 servicii: toate serviciile menționate, prestate în condițiile enunțate în cap. 2 art. 2.1. și art 2.2

b.3 preț **1500 (o mie cinci sute lei) RON /trimestru (trei luni)**. Platit integral în prima luna din trimestrul în curs

b.4 pentru orice servicii suplimentare solicitate de achizitor acestea se vor factura separat.

C. Pachetul anual

c.1 număr de vizite gratuite lunare: **2 (Doua)**. Timp raspuns 24 ore (exceptând cazurile de forta majora).

c.2 servicii: toate serviciile menționate, prestate în condițiile enunțate în cap. 2 art 2.1 și art 2.4.

c.3 preț: **5800 (cincimii opt sute lei) RON / AN**. Platit integral în primul trimestru al anului în curs.

c.4 pentru orice servicii suplimentare solicitate de achizitor acestea se vor factura separat.



Capitolul 6 - Varianta negociată între părți

- 6.1 Varianta aleasă de către Beneficiar este varianta enunțată în cap. 5, punctul **A**.
- 6.2 Prețul lunar negociat între părți este de **650 lei**.
- 6.3 Perioada pe care se încheie prezentul contract este de **24** luni de la semnarea lui.

Capitolul 7 - Înțetarea contractului

- 7.1 Prin acordul de voință al părților, în termenul de valabilitate, fără plata de daune, dacă au fost achitate integral obligațiile.
- 7.2 Beneficiarul poate denunța unilateral contractul (însă nu înainte de 12 luni de la semnarea prezentului contract) printr-o scrisoare recomandată cu confirmare de primire, trimisă către Furnizor cu cel puțin 30 (douăzeci) de zile înainte de data la care dorește să-și înceteze efectele prezentul contract. Înțetarea contractului se va produce de la data la care Beneficiarul face dovada plății către Furnizor a tuturor sumelor restante.
- 7.3 Furnizorul poate rezilia prezentul contract, fără a fi necesară punerea în întârziere și fără orice altă formalitate prealabilă dacă:
- a) Beneficiarul nu plătește tarifele pentru serviciile furnizate și tarifele aferente (dacă este cazul) în termen de 15 (cincisprezece) zile de la data scadenței.
 - b) Beneficiarul prejudiciază în vreun fel activitatea Furnizorului sau încearcă în mod repetat (cu sau fără succes) să prejudicieze dreptul de proprietate intelectuală al Furnizorului.
 - c) Beneficiarul se dovedește a nu fi de bună credință.
 - d) Dacă la data încheierii contractului, Beneficiarul a prezentat acte sau informații false, incorecte ori incomplete, sau dacă nu a informat Furnizorul despre modificările survenite ulterior în legătură cu actele sau informațiile prezentate.
 - e) Împotriva Beneficiarului sunt inițiate proceduri judecătorești, ori este acționat în judecată pentru credite scadente

Capitolul 8 - Dispoziții finale și tranzitorii

- 8.1 Limba care guvernează prezentul contract este limba română.
- 8.2 Legea aplicabilă. Toate aspectele care nu sunt reglementate în prezentul contract vor fi guvernate de legislația română în vigoare.
- 8.3 Forța majoră și situațiile asimilate acesteia exonerează de răspundere partea care o invocă și dovedește în condițiile legii. Sunt asimilate forței majore evenimente extraordinare (precum ar fi cele de natură personală sau meteorologice, etc.), neprevăzute și inevitabile pentru una din părți, care ar împiedica buna desfășurare a serviciilor stipulate în prezentul contract.
- 8.4 Orice litigiu legat de executarea sau interpretarea prezentului contract va fi rezolvat, în principal, pe cale amiabilă. Dacă o astfel de rezolvare nu va fi posibilă litigiul va fi soluționat de instanțele judecătorești competente.

Prezentul contract a fost citit și conținutul său acceptat de părțile contractante care l-au semnat ca reflectând în întregime intențiile lor.

Prezentul contract conține 3 (trei) pagini și a fost încheiat în 2 (două) exemplare, unul pentru fiecare parte.

Prezentul contract a fost încheiat la data de 06.04.2016.

Furnizor
(pentru și în numele Furnizorului)



Beneficiar
Semnatura și Ștampila




ANEXA nr. 1

LA CONTRACTUL de SERVICII

Alcătuită în vederea încheierii contractului de asistență
cu

UNITATEA : Comuna Vetis

Birou	Unit Centrala	Monitor	UPS-uri	Fax-uri	Router	Centrala tel	Laptopuri
Primar	Dell	Dell	X	X	X	X	X
Viceprimar	Dell	Benq	X	X	X	X	X
Secretar	Asus	Philips	Socomec	X	X	X	Lenovo
Contabil 1	Dell	Dell	Socomec	X	X	X	X
Contabil 2	Asus	Dell	Socomec	X	X	X	Lenovo
Contabil 3	Asus	Benq	Socomec	X	Linksys	X	X
Reg Agricol 1	Dell	Dell	Socomec	X	X	X	X
Reg Agricol 2	Dell	Dell	Socomec	X	Asus	X	X
Impozite Taxe 1	Dell	Dell	Socomec	X	X	X	X
Impozite Taxe 2	Dell	Benq	Socomec	X	X	X	X
Caserie	Asus	Benq	Socomec	X	X	X	Asus
Urbanism 1	Dell	Dell	Socomec	X	X	X	X
Urbanism 2	Vechi	Philips	X	X	X	X	Lenovo
Asist Sociala 1	Dell	Dell	Socomec	X	X	X	X
Asist Sociala 2	Asus	Benq	X	X	X	X	X
ISU	Vechi	Benq	X	X	X	X	X
ISU Server	HP Xeon	Aoc	V-mark 200	X	X	X	X
Stare Civila 1	Dell	Dell	Socomec	X	X	X	X
Stare Civila 2	Vechi	AOC	X	X	X	X	X
Total	19	19	13	0	2	0	4

Prezenta anexă a fost încheiată la data de: 06.04.2016

Furnizor
(pentru și în numele Furnizorului)

