

## **CAIET DE SARCINI**

**pentru delegarea de gestiune a serviciului public de salubritate a localităților comunei Vetis**

### **CAP. I Obiectul caietului de sarcini**

#### **ART. 1**

(1) Prezentul caiet de sarcini s-a elaborat în conformitate cu prevederile Legii serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, republicată, actualizată, ale Legii serviciului de salubritate a localităților nr. 101/2006, republicată, actualizată, ale Ordinului președintelui Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice nr. 111/2007 pentru aprobarea Caietului de sarcini-cadru al serviciului de salubritate a localităților și cele ale Legii 211/2001, republicată, actualizată, privind regimul deșeurilor.

(2) Prezentul caiet de sarcini stabilește condițiile de desfășurare a activităților specifice serviciului de salubritate, stabilind nivelurile de calitate și condițiile tehnice necesare funcționării acestui serviciu în condiții de eficiență și siguranță.

#### **ART. 2**

Prezentul caiet de sarcini a fost elaborat spre a servi drept documentație tehnică și de referință în vederea stabilirii condițiilor specifice de desfășurare a serviciului de salubritate, indiferent de modul de gestionare adoptat.

#### **ART. 3**

Caietul de sarcini constituie ansamblul cerințelor tehnice de bază și face parte integrantă din documentația necesară desfășurării în localitățile comunei Vetis a activităților de:

(1) colectare separată și transport separat al deșeurilor menajere și al deșeurilor similare provenite din activități comerciale, din industrie și instituții, inclusiv fracții colectate separat și deșeurile toxice periculoase din deșeurile menajere, cu excepția celor cu regim special, fără a aduce atingere fluxului de deșeurile de echipamente electrice și electronice, baterii și acumulatori,

(2) colectarea și transportul deșeurilor provenite din locuințe, generate de activități de reamenajare și reabilitare interioară și/sau exterioară a acestora.

#### **ART. 4**

(1) Prezentul caiet de sarcini conține specificațiile tehnice care definesc caracteristicile referitoare la nivelul calitativ, tehnic și de performanță, siguranță în exploatare, precum și sisteme de asigurare a calității, terminologia, condițiile pentru certificarea conformității cu standarde relevante sau altele asemenea.

(2) Specificațiile tehnice se referă, de asemenea, la algoritmul executării activităților, la verificarea, inspecția și condițiile de recepție a lucrărilor, precum și la alte condiții ce derivă din actele normative și reglementările în legătură cu desfășurarea serviciului de salubritate.

(3) Caietul de sarcini precizează reglementările obligatorii referitoare la protecția muncii, la prevenirea și stingerea incendiilor și la protecția mediului, care trebuie respectate pe parcursul prestării activității de pre-colectarea, colectarea și transportul deșeurilor, inclusiv ale deșeurilor toxice periculoase din deșeurile menajere, cu excepția celor cu regim special și care sunt în vigoare.

## **CAP. II Cerințe organizatorice minimale**

### **ART. 5**

Operatorii serviciului de salubritate vor asigura:

- a) respectarea legislației, normelor, prescripțiilor și regulamentelor privind: igiena muncii, protecția muncii, gospodărirea apelor, protecția mediului, urmărirea comportării în timp a construcțiilor, prevenirea și combaterea incendiilor;
- b) respectarea indicatorilor de performanță și calitate stabiliți prin contractul de concesiune a serviciului și precizați în regulamentul serviciului de salubritate;
- c) furnizarea către primăria comunei Vetiș, respectiv A.N.R.S.C., a informațiilor solicitate și accesul la documentațiile și la actele individuale pe baza cărora prestează serviciul de salubritate, în condițiile legii; nr.
- d) respectarea angajamentelor luate prin contractele de prestare a serviciului de salubritate;
- e) prestarea serviciului de salubritate la toți utilizatorii din comuna Vetiș cu care au încheiat contract de prestare de servicii, colectarea întregii cantități de deșuri comunale și lăsarea în stare de curățenie a spațiului destinat depozitării recipientelor de precollectare;
- f) aplicarea de metode performante de management care să conducă la reducerea costurilor de operare;
- g) dotarea fiecărei gospodării cu mijloace de realizare a precollectării selective a deșeurilor (fracțiuni uscate) cu recipiente adecvate (puștele inscripționate corespunzător sau saci transparentți), etanșe și adecvate mijloacelor de transport pe care le au în dotare,
- h) înlocuirea mijloacelor de precollectare care prezintă defecțiuni sau neetanșabilități;
- i) realizarea unui sistem de evidență a sesizărilor și reclamațiilor și de rezolvare operativă a acestora;
- j) ținerea unei evidențe a gestiunii deșeurilor și raportarea periodică a situației către autoritățile competente, conform reglementărilor în vigoare;
- k) personalul necesar pentru prestarea activităților asumate prin contract ;
- l) o dotare proprie cu instalații și echipamente specifice necesare pentru prestarea activităților în condițiile stabilite prin contract ;
- m) alte condiții specifice stabilite de autoritatea administrației publice locale.

### **ART. 6**

(1) Operatorul serviciului de salubritate trebuie să îndeplinească următoarele condiții obligatorii:

- a) Să dețină licență eliberată de ANRSC, potrivit art. 29 alin. 5 și 6, art. 33, art.35 alin.1, art. 38 alin. 1 și 3 din Legea nr. 51/2006, republicată, actualizată, a serviciilor comunitare de utilități publice;
- b) Să dețină autorizație de mediu conform prevederilor art.2, pct. 9, coroborat cu art. 12 din OUG nr. 195/2005, actualizată, privind protecția mediului;
- c) Să asigure colectarea separată, fără a percepe tarife suplimentare în afară de cele asumate prin formularul de ofertă, pentru diferite tipuri de deșuri cum ar fi: hârtie, metal, plastic și sticlă.

**ART. 6** Producătorii de deșuri și operatorul serviciului de salubritate au îndatorirea să atingă obiectivul anual de reducere a cantităților de deșuri municipale eliminate prin depozitare conform prevederilor Anexei nr. 6 al OUG nr. 196/2005, actualizată, privind Fondul pentru mediu.

### **ART. 7**

Obligațiile și răspunderile personalului operativ al operatorului sunt cuprinse în documentația de atribuire a contractului și în actele normative incidente în materie.

### **ART. 8**

(1) Operatorul va administra și exploata obiectul concesiunii cu eficiență maximă pentru a conserva și dezvolta valoarea acestuia pe toată durata contractului.

(2) Programul de dotări pentru dezvoltarea activității va fi promovat de operator, iar cel aferent domeniului public aflat în concesiune va fi promovat de administrația publică locală.

### **CAP. III Durata concesiunii**

#### **ART. 9**

(1) Durata concesiunii este de **8 (opt) ani**, începând cu data încheierii contractului.

(2) Pe durata stabilită se interzice concesionarului subconcesionarea serviciului de salubritate.

**ART. 10** Contractul va înceta de drept, înainte de trecerea termenului:

a) în cazul în care concesionarului i se retrage autorizația de funcționare sau în cazul în care aceasta nu este prelungită după expirarea termenului;

b) în cazul constatării unor abateri grave ale concesionarului de la îndeplinirea obligațiilor contractuale, prin rezilierea unilaterală de către concedent și cu plata unei despăgubiri în sarcina concesionarului;

c) în cazul constatării unor abateri grave ale concedentului de la îndeplinirea obligațiilor contractuale, prin rezilierea unilaterală de către concesionar și cu plata unei despăgubiri în sarcina concedentului;

d) în cazul în care interesul național sau local o impune, prin denunțarea unilaterală de către concedent;

e) în cazuri de forță majoră sau caz fortuit, când concesionarul se află în imposibilitatea de a continua contractul, prin renunțare fără plata unei despăgubiri;

f) în cazul în care, cu privire la operator, a fost deschisă procedura de insolvență.

#### **ART. 11**

În cadrul propunerii tehnice, ofertantul va prezenta o copie a antecontractului încheiat cu depozitul regional de la Doba, județul Satu Mare, pentru depozitarea deșeurilor menajere, urmând ca în cazul în care va fi declarat câștigător, ofertantul să prezinte înainte de semnarea contractului de concesiune, contractul mai sus menționat.

### **CAP. IV Nivelul minim al redevenței și tarifele**

#### **ART.12**

(1) Nivelul minim al redevenței este de **3 %** din valoarea facturilor fără TVA emise utilizatorilor serviciului de salubritate.

(2) Concesionarul se va obliga să efectueze plata redevenței anual, termenul de plată fiind scadent la data de 25 a lunii următoare a fiecărui an.

(3) Neplata redevenței sau executarea cu întârziere a acestei obligații va duce la calculul unei penalități de 0,02 % pe zi din suma datorată și va putea fi încasată fără alte formalități din garanția de bună execuție constituită de concesionar după semnarea contractului de concesiune. În această situație concesionarul este obligat ca în termen de 15 zile să-și întreprindă garanția constituită conform prevederilor legale în vigoare, sub sancțiunea rezilierii contractului.

#### **ART. 13**

(1) Tarifele contractului **se pot ajusta** anual, în funcție de **indicele mediu al prețurilor de consum al populației pentru prestări servicii de apă, canal și salubritate**, în conformitate cu prevederile Ordinului nr. 109/2007 al președintelui ANRSC pentru aprobarea Normelor metodologice de stabilire, ajustare sau modificare a tarifelor pentru activitățile specifice serviciului de salubritate a localităților.

(2) Pentru primul an de contract, tarifele practicate vor fi cele cuprinse în oferta financiară înaintată de către concesionar.

(3) Ajustarea tarifelor este permisă începând cu anul 2 de derulare a contractului de delegare a gestiunii serviciului public de salubritate.

#### **ART. 14**

(1) Tarifele pentru activitățile specifice serviciului de salubritate **se ajustează sau se modifică** pe baza solicitărilor operatorului, în conformitate cu prevederile elaborate și aprobate de autoritatea de reglementare competentă.

(2) Pentru ajustarea sau modificarea tarifelor pentru activitățile specifice de salubritate operatorul transmite consiliului local al comunei Vetîș următoarele:

a) cererea de ajustare sau modificare, care conține: tarifele în vigoare și justificarea propunerii de ajustare sau modificare. Tarifele pentru populație propuse vor fi determinate cu TVA inclus;

b) fișa de fundamentare a tarifului, pe elemente de cheltuieli;

c) memoriu tehnico-economic prin care se justifică oportunitatea ajustării sau modificării tarifelor;

d) alte date și informații necesare fundamentării tarifelor.

(3) Monitorizarea și controlul modului de aplicare a tarifelor pentru activitățile specifice serviciului de salubritate se vor face de către reprezentanții consiliului local al comunei Vetîș și de către reprezentanții A.N.R.S.C.

#### **ART. 15**

Operatorul economic, în conformitate cu prevederile art. 20 din Legea nr. 101/2006, republicată, actualizată a serviciului de salubritate a localităților, are dreptul la:

a) încasarea contravalorii serviciului de salubritate prestat, corespunzător tarifului aprobat de consiliul local al comunei Vetîș;

b) prezervarea echilibrului contractual pe durata contractului de delegare a gestiunii;

c) ajustarea tarifului în raport cu evoluția generală a prețurilor și tarifelor din economie;

d) modificarea tarifului în situațiile de schimbare semnificativă a echilibrului contractual cu acordul prealabil al consiliului local al comunei Vetîș;

e) exclusivitatea prestării serviciului de salubritate pe raza unității administrativ-teritoriale comuna Vetîș, acordată în baza hotărârii de atribuire și a contractului de delegare a gestiunii.

**CAP. V Colectare separată și transport separat al deșeurilor menajere și al deșeurilor similare provenite din activități comerciale, din industrie și instituții, inclusiv fracții colectate separat și deșeurile toxice periculoase din deșeurile menajere, cu excepția celor cu regim special, fără a aduce atingere fluxului de deșuri de echipamente electrice și electronice, baterii și acumulatori**

#### **ART. 16**

Operatorul are obligația de a desfășura activitățile de colectare separată și transport separat al deșeurilor menajere și al deșeurilor similare provenite din activități comerciale, din industrie și instituții, inclusiv fracții colectate separat și deșeurile toxice periculoase din deșeurile menajere, cu excepția celor cu regim special, fără a aduce atingere fluxului de deșuri de echipamente electrice și electronice, baterii și acumulatori, în condițiile legii, în localitățile Vetîș, Oar și Decebal, în aria administrativ-teritorială a comunei Vetîș.

#### **ART. 17**

(1) Numărul mediu (estimativ) anual de locuitori din aria de operare este de 5.300 locuitori, în 2.000 gospodării individuale.

(2) Cantitatea de deșuri menajere și de deșuri similare, inclusiv a deșeurilor toxice periculoase din deșeurile menajere și cele sortate, reciclabile, colectată de la persoanele fizice și juridice, se estimează la cca. 500 mc necompactat pe lună, total cca. 6.000 mc pe an.

#### **ART. 18**

(1) Punctele de colectare sunt în dreptul gospodăriilor, estimativ în număr de 2.000. Acestea au caracter pur informativ, putându-se modifica pe durata contractului.

(2) Numărul persoanelor juridice (agenți economici și instituții publice) din aria de operare este de 33, conform listei prezentate în **anexa nr. 1** la caietul de sarcini.

(3) În vederea colectării selective a PET-urilor și sticlei vor fi convenite de comun acord cu reprezentanții concedentului spații amenajate cu această destinație sau containere tip clopot în principalele zone de circulație ale comunei.

#### **ART. 19**

(1) Graficul de colectare a deșeurilor comunale, inclusiv a deșeurilor toxice periculoase din deșeurile menajere, cu excepția celor cu regim special, de la toți utilizatorii, inclusiv agenții economici și instituțiile publice, este o dată la 2 (două) săptămâni.

(2) Graficul de colectare a deșeurilor reciclabile, preselectate, de la toți utilizatorii, inclusiv agenții economici și instituțiile publice, este o dată la 2 (două) săptămâni, alternativ cu colectarea deșeurilor municipale nesortate sau a celor biodegradabile.

#### **ART. 20**

(1) Operatorul economic care asigură colectarea și transportul deșeurilor are obligația ca ulterior semnării contractului dintre concesionar și concedent să încheie contracte individuale cu utilizatorii finali, persoane juridice, ai serviciului de salubritate fără nici o implicare din partea concedentului.

(2) Contractul încheiat între utilizatori/operatorul de salubritate va fi întocmit după modelul din Regulamentul de salubritate și Ordinul nr. 109/2007 privind aprobarea Normelor metodologice de stabilire, ajustare sau modificare a tarifelor pentru activitățile specifice serviciului de salubritate.

#### **ART. 21**

Se impune ca o condiție de eligibilitate existența unei dotări minime cu 2 (două) mijloace de colectare și transport tip autocompactor.

#### **ART. 22**

Traseele de transport al deșeurilor comunale vor fi stabilite de comun acord cu operatorul activității.

#### **ART. 23**

(1) Depozitul de deșeuri în care se va depozita fracția inutilizabilă este Depozitul regional de deșeuri de la Doba.

(2) Deșeurile comunale se sortează la stația de sortare a firmei câștigătoare sau la depozitul regional de deșeuri de la Doba.

#### **ART. 24**

(1) Cursele vor fi începute de fiecare dată din același punct și vor urma același traseu pentru a evita variația orelor de colectare, prevăzute în regulamentul de salubritate și în contractul încheiat.

(2) Primăria comunei Vetîș va monitoriza în permanență activitatea de colectare transport și depozitare a deșeurilor, urmând să fie aplicate sancțiuni conform contractului încheiat cu prestatorul de servicii.

#### **ART. 25**

(1) Concesionarul răspunde și garantează material și financiar de buna desfășurare a prestației, calitatea și cantitatea stabilite.

(2) Se vor folosi sisteme adecvate de colectare a materialelor reciclabile și se va asigura dirijarea acestora spre procesul de reciclare.

#### **ART. 26**

(1) Programul de prestație pentru colectarea deșeurilor comunale va fi întocmit de așa manieră, încât să asigure în permanență menținerea unei stări de curățenie corespunzătoare normelor igienico-sanitare reglementate de O.M.S. Nr.536/1997. Programul de prestație prezentat de operatori va cuprinde:

- zona de acțiune pentru fiecare localitate componentă din comună;
- schimbul de utilaj deservit;
- auto- compactorul înlocuitor în caz de defecțiune;

(2) Programul va fi aprobat de consiliul local Vetîș.

## **ART. 26**

(1) Vehiculele pentru transportul deșeurilor solide trebuie să fie acoperite și prevăzute cu dispozitive de golire automată a recipientelor și să nu permită răspândirea conținutului în cursul transportului. Acestea vor fi întreținute igienic și dezinfectate periodic, în acest scop compartimentul destinat deșeurilor va fi executat din materiale rezistente la solicitările mecanice și agresiuni chimice.

(2) Vehiculele pentru transport vor fi curățate la intrarea pe drumurile publice.

## **ART. 27**

(1) Concedentul va verifica permanent modul de efectuare a prestației de către operator, întocmind rapoarte de constatare privind calitatea prestației și cantitățile de deșeuri solide transportate efectiv, în baza bonului de cântărire eliberat de depozit.

(2) În rapoartele de constatare concedentul va consemna și modul de rezolvare de către operator a sesizărilor primite de la utilizatori și eventual penalitățile aplicate operatorului pentru deficiențele constatate.

(3) La sfârșitul fiecărei luni se întocmește un proces-verbal de recepție, semnat de ambele părți, care cuprinde constatările din rapoarte.

(4) Întreaga activitate a prestatorului de servicii se va supune normelor de protecție a muncii reglementate de legislația aplicabilă.

(5) Contractul încheiat între utilizator/operatorii de salubritate va fi întocmit după modelul din Regulamentul de salubritate și Ordinul nr. 109/2007 privind aprobarea Normelor metodologice de stabilire, ajustare sau modificare a tarifelor pentru activitățile specifice serviciului de salubritate a localităților.

(6) Concedentul, prin intermediul personalului din aparatul propriu, își rezervă dreptul de a monitoriza și controla întreaga activitate a prestatorului efectuând în acest sens verificări periodice. Consemnarea verificărilor se va face în procese verbale încheiate de personalul responsabil, încheindu-se după caz rapoarte de neconformitate .

## **ART. 28**

Prestarea activităților de colectare și transport al deșeurilor comunale, inclusiv a deșeurilor toxice periculoase din deșeurile menajere, cu excepția celor cu regim special, se va executa astfel încât să se realizeze:

a) continuitatea activității, indiferent de anotimp și condițiile meteo, cu respectarea prevederilor contractuale;

b) corectarea și adaptarea regimului de prestare a activității la cerințele utilizatorului;

c) controlul calității serviciului prestat;

d) respectarea instrucțiunilor/procedurilor interne de prestare a activității;

e) ținerea la zi a documentelor cu privire la prestarea serviciului;

f) respectarea regulamentului serviciului de salubritate aprobat de autoritatea administrației publice locale în condițiile legii;

g) prestarea activității pe baza principiilor de eficiență economică, având ca obiectiv reducerea costurilor de prestare a serviciului;

h) asigurarea capacității de transport al deșeurilor, pentru prestarea serviciului la toți utilizatorii din aria administrativ-teritorială a comunei încredințate;

i) reînnoirea parcului auto, în vederea creșterii eficienței în exploatarea acestuia, încadrării în normele naționale privind emisiile poluante și asigurării unui serviciu de calitate;

j) îndeplinirea indicatorilor de calitate a prestării activității, specificați în regulamentul serviciului de salubritate;

k) asigurarea, pe toată durata de executare a serviciului, de personal calificat și în număr suficient.

## **ART. 29**

(1) Pentru asigurarea unui grad înalt de valorificare, operatorul economic care asigură colectarea și transportul deșeurilor are obligația să asigure infrastructura necesară pentru ca producătorii de deșeuri și deținătorii de deșeuri să colecteze separat cel puțin pe două componente: umed și uscat, sau pe următoarele categorii: hârtie, metal, plastic și sticlă și totodată obligația de a nu amesteca aceste deșeuri.

(2) În acest scop operatorul serviciului este obligat să doteze utilizatorii finali, institutii publice din comuna Vetiş, cu pubele pentru colectare selectivă, prin contract de comodat, respectiv cu recipienți adecvați (pubele inscripționate corespunzător sau saci transparentți), etanși și adecvați mijloacelor de transport pe care le au în dotare, marcate pentru colectarea separată de la sursă, pentru fiecare gospodărie, fără a percepe tarife suplimentare în afară de cele asumate prin formularul de ofertă.

(3) Aceste dotări, se vor realiza în baza unui program propus de operator, care face parte din oferta tehnică depusă în procedura de achiziție publică a serviciului.

(4) Ofertele care nu vor cuprinde obligația de dotare a utilizatorilor cu pubele pentru colectarea selectivă **vor fi declarate neconforme.**

## **ART. 30**

(1) Operatorul economic care asigură colectarea și transportul deșeurilor are următoarele responsabilități:

- a) să colecteze separat biodeșeurile, în vederea compostării și fermentării acestora pe baza unor solicitări ale producătorului, care suportă și contravaloarea serviciului prestat;
- b) să trateze biodeșeurile într-un mod care asigură un înalt nivel de protecție a mediului;
- c) să folosească materiale sigure pentru mediu produse din biodeșeuri.

(2) Deșeurile biodegradabile provenite din parcuri și grădini trebuie să fie colectate separat și transportate la stațiile de compostare sau pe platforme individuale de compostare.

(3) În cazul în care biodeșeurile colectate separat conțin substanțe periculoase, se interzice tratarea acestora în stații de compostare.

## **ART. 31**

Finanțarea serviciului de salubritate se realizează prin plata de către utilizatori a contravalorii serviciului de salubritate prin:

- a) tariful stabilit în contract pe metru cub de deșeuri colectate și depozitate la depozitul regional de deșeuri, achitat operatorului de autoritatea publică locală, în cazul prestațiilor efectuate în beneficiul întregii comunități locale;
- b) taxa specială de salubritate, achitat către autoritatea locală de către utilizatori persoane fizice, în cazul prestațiilor efectuate în beneficiul întregii comunități locale;
- c) tarife, conform contractului încheiat, achitat către operator, de către utilizatori persoane juridice;
- d) tarife stabilite în contractul de delegare a serviciului, achitate de către utilizatori către operator, pentru colectarea deșeurilor rezultate din construcții, deșeuri voluminoase sau deșeuri vegetale.

## **ART. 32**

Operatorul de salubritate va avea obligația dotării, la solicitarea reprezentanților autorității contractante, a unor puncte de colectare, cu recipient dimensionate conform necesităților (pubele sau containere), în anumite zone în care se desfășoară diferite activități cultural/artistice/sportive, etc.

## **ART. 33**

(1) Întreaga activitate a prestatorului de servicii se va supune normelor de protecție a muncii reglementate de legislația aplicabilă.

(2) Operatorii economici participanți la procedura vor indica, în cadrul ofertei, faptul ca la elaborarea acesteia au ținut cont de obligațiile referitoare la condițiile de muncă și protecția muncii ce le revin pe parcursul executării contractului, prezentând în acest sens Declarația pe proprie răspundere privind respectarea condițiilor de muncă și protecția muncii (Formular nr. 8) – în original.

**ART. 34**

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
1.	<b>INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI</b>					
1.1.	<b>CONTRACTAREA SERVICIILOR DE SALUBRIZARE</b>					
	a) numărul de contracte încheiate cu persoanele juridice raportat la numărul de solicitări	90%	95%	97%	98%	95%
	b) procentul de contracte de la lit. a) încheiate în mai puțin de 10 zile calendaristice	90%	92%	94%	96%	93%
	c) numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate, rezolvate, raportat la numărul total de cereri de îmbunătățire a activității, pe categorii de activități	96%	92%	92%	92%	93%
1.2.	<b>MĂSURAREA ȘI GESTIUNEA CANTITĂȚII SERVICIILOR PRESTATE</b>					
	a) numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate, raportat la numărul total de reclamații privind cantitățile de servicii prestate pe tipuri de activități categorii de utilizatori	98%	99%	100%	100%	99,2%
	b) ponderea din numărul de reclamații de la lit. a) care s-au dovedit justificate	10%	10%	10%	12%	10,15%
	c) procentul de solicitări de la lit. b) care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucrătoare	80%	85%	90%	95%	87,5%
	d) numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului raportat la numărul de sesizări din partea autorităților central locale	2%	2%	4%	2%	2,5%
	e) numărul anual de sesizări din partea agenților de sanatare publică raportat la numărul total sesizări din partea autorităților centrale locale	0%	0%	0%	0%	0%
	f) cantitatea totală de deseuri colectate pe baza de contract raportată la cantitatea totală deseuri colectate	90%	90%	95%	95%	92,5%
	g) numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate, raportat la numărul total de reclamații privind calitatea activității prestate, pe categorii de utilizatori.	100%	100%	100%	100%	100%
	h) ponderea din numărul de reclamații de la pct. i) care s-au dovedit justificate	20%	10%	10%	10%	12,5%
	i) procentul de solicitări de la lit. j) care au fost rezolvate în mai puțin de două zile calendaristice	70%	75%	80%	85%	77,5%
	j) valoarea aferentă activității de colectare a deșeurilor totală facturată, raportată la valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	10%	10%	10%	10%	10%
1.3.	<b>RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR</b>					

	a) numarul de sesizari scrise, raportate la numarul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori	5%	4%	3%	2%	3,5%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice	100%	100%	100%	100%	100%
	c) procentul din total lit. a) care s-a dovedit a fi intemeiat	10%	15%	10%	10%	11,25%
2.	<b>INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚĂȚII</b>					
2.1.	<b>INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚĂȚII PRIN LICENȚA DE PRESTARE A SERVICIULUI</b>					
	a) numarul de sesizari scrise privind nerespectarea de catre operator a obligatiilor din licenta	0	0	0	0	0
	b) numarul de incalcari ale obligatiilor operatorului rezultate din analizele si controalele organismelor abilitate	0	0	0	0	0
2.2.	<b>INDICATORI DE PERFORMANȚĂ A CĂROR NERESPECTARE ATRAGE PENALITĂȚI CONFORM CONTRACTULUI DE FURNIZARE/PRESTARE</b>					
	a) numarul de utilizatori care au primit despagubiri datorate culpei operatorului sau daca s-au imbolnavit din cauza nerespectarii conditiilor corespunzatoare de prestare a activitatii	0	0	0	0	0
	b) valoarea despagubirilor acordate de operator pentru situatiile de la lit. a) raportata la valoarea totala facturata aferenta activitatii	0%	0%	0%	0%	0%
	c) nr. de neconformitati constatate de primaria Vetis	0	0	0	0	0

**CAP. VI Activitatea de colectare și transport al deșeurilor provenite din locuințe, generate de activități de reamenajare și reabilitare interioară și/sau exterioară a acestora**

**ART. 35**

Operatorul are obligația de a desfășura activitățile de colectare, transport al deșeurilor provenite din locuințe, generate de activități de reamenajare și reabilitare interioară și/sau exterioară a acestor, în condițiile legii, în localitățile Vetis, Oar și Decebal, în aria administrativ-teritorială a comunei Vetis.

**ART. 36**

(1) Deșeurile rezultate din activități de construcții și demolări vor fi transportate la depozitul/depozitele specializate pentru primirea acestor tipuri de deșeuri cu care operatorul are contract.

(2) Se vor stabili condițiile de transport al deșeurilor din construcții în alte locații, în funcție de tipul deșeurilor (pământ, pietriș, nisip, beton etc.) și de necesitățile autorității administrației publice locale.

**ART. 37**

Precolectarea deșeurilor rezultate din activități de construcții și demolări se face în recipientele puse la dispoziție de către operatorul de salubritate, în baza unui contract de prestări servicii.

**ART. 38**

(1) Prestarea activităților de colectare, transport și depozitare a deșeurilor rezultate din activități de construcții și demolări se va executa astfel încât să se realizeze:

- a) continuitatea activității, indiferent de anotimp și condițiile meteo, cu respectarea prevederilor contractuale;
- b) corectarea și adaptarea regimului de prestare a activității la cerințele beneficiarului;
- c) controlul calității serviciului prestat;

- d) ținerea la zi a documentelor cu privire la prestarea serviciului;
  - e) respectarea regulamentului serviciului de salubritate, aprobat de autoritatea administrației publice locale în condițiile legii;
  - f) prestarea activității pe baza principiilor de eficiență economică, având ca obiectiv reducerea costurilor de prestare a serviciului;
  - g) asigurarea mijloacelor de încărcare și transport pentru efectuarea unor astfel de transporturi, în întreaga arie administrativ-teritorială încredințată;
  - h) îndeplinirea indicatorilor de calitate a prestării activității, specificați în regulamentul serviciului de salubritate;
  - i) asigurarea, pe toată durata de executare a serviciului, de personal calificat și în număr suficient.
- (2) Plata serviciului se va face pe bază de tarife cuprinse în oferta prestatorului.

## **CAP. VII Reglementările legale aplicabile**

### **ART. 39**

- Legea nr. 51/2006 a serviciilor comunitare de utilitati publice, republicată, actualizată;
- Legea nr. 101/2006 a serviciului de salubritate a localităților, republicată, actualizată;
- Ordinul nr. 82/2015 al președintelui ANRSC privind aprobarea Regulamentului-cadru al serviciului de salubritate a localitatilor;
- Ordinul nr. 111/2007 al președintelui ANRSC privind aprobarea Caietului de sarcini-cadru al serviciului de salubritate a localităților;
- Legea nr. 100/2016 privind concesiunile de lucrari și concesiunile de servicii;
- Hotărârea Guvernului nr. 867/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractelor de concesiune de lucrări și concesiune de servicii din Legea nr. 100/2016 privind concesiunile de lucrări și concesiunile de servicii;
- Legea nr. 215/2001 a administrației publice locale, republicată, actualizată;
- Legea nr. 273/2006 privind finantele publice locale.