

53/31.06.2013
- Office -

Anexa nr. 1 la Contractul Nr. 100/10/01/04/02/3338, Data: 30.05.2017

CONDITII GENERALE DE furnizare a PRODUSELOR Microsoft office 365

1.1. Obiectul Contractului

1.1.1 Obiectul prezentului Contract consta in achizitionarea de catre Client a Produsului Microsoft Office 365 indicat in prezentul, in termenii din prezentul Contract.

1.1.2 Produsul Microsoft Office 365 pe care Clientul il contracteaza prin prezentul, conform optiunii Clientului exprimata mai jos, se face cu acordarea Licentei aferente pentru utilizarea Produsului Microsoft Office 365. Produsul Microsoft Office 365 poate consta fie din Servicii Online, fie din Servicii Online si Produse Software pentru desktop, la care se pot adauga servicii web.

1.1.3 Prin intermediul Produsului Microsoft Office 365 contractat, Clientul are posibilitatea de a crea si edita documente utilizand numai un browser de acces la internet (asigurarea conexiunii la internet nefacand obiectul prezentului). Clientul poate accesa fisierele stocate de oriunde si le poate partaja cu usurinta cu persoane din interiorul si din afara organizatiei sale. Fisierele sunt sincronizate automat intre dispozitivele si PC-ul pe care sunt activate licentele.

1.1.4 Clientul opteaza prin prezentul pentru acordarea Licentelor pentru urmatorul Pachet Microsoft Office 365, in privinta numarului de useri indicat mai jos*:

Pachet Microsoft Office 365	Continut	Abonament lunar (Euro, fara TVA) / per user	Despagubiri incetare prematura (Euro, fara TVA) / user	Nr. Useri
<input checked="" type="checkbox"/> Business	Aplicații Office instalate, permanent actualizate (Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Publisher ¹ și OneNote ¹ pe maxim 5 computere PC sau Mac), Office Online (Word online, Excel online, PowerPoint online, OneNote online, Outlook online), OneDrive for Business 1TB spatiu de stocare in cloud cu sincronizare offline	8,80	25	7

1- Programe și/sau caracteristici doar pentru clienți Windows PC; nu se pot utiliza pe mai multe dispozitive

*Se va indica numarul de Useri in privinta carora Clientul beneficiaza de Licenta pentru Produsul Microsoft Office 365.

Clientul trebuie sa achizitioneze minim o Licenta pentru minim un user pentru oricare Produs Microsoft Office 365 contractat.

Clientul este singurul responsabil de scopul in care utilizeaza Produsul Microsoft Office 365 contractat, si de respectarea, in cadrul realizarii acestui scop, a tuturor prevederilor legale aplicabile si a conditiilor de Licenta prevazute in prezentul, precum si orice alti termeni aplicabili privind licentele Microsoft.

Subdomeniul ales de catre Client este: **comuna vetis**

Adresa e-mail de contact: **primaria_vetis@yahoo.com**

Nume utilizator – administrator: _____

1.2 Abonamentul Lunar datorat de Client

Abonamentele lunare datorate de Client pentru Licentele pentru Produsele Microsoft Office 365 contractate prin prezentul, in privinta fiecarui user in privinta caruia este acordata Licenta, in conditiile mentionate in Contract, sunt prevazute in tabelul de la art. 1.1.4. de mai sus

1.3 Definitii

Client - persoana juridica semnatară a acestui Contract, contractant al Produsului Microsoft Office 365 si beneficiar al Licentei aferente, in conditiile si cu limitarile din prezentul;

Contract - intelegerea scrisa cu privire la Produsul Microsoft Office 365, incheiata intre Client si Telekom Romania, incluzand Formularul de Contract, Anexa 1 si Anexa 2, precum si orice alte documente incheiate in baza Contractului (cum ar fi: cereri de furnizare Licenta pentru Produse software Microsoft Office 365 aditionale/ulterioare etc.); termenii care sunt referiti in prezentul prin trimiteri (ex. trimitere la un link) sunt si ei parte din Contract.

Data Activarii - data la care Produsul Microsoft Office 365 este activat de Telekom Romania in conformitate cu prevederile Contractului;

Informatie - datele obtinute de Telekom Romania in executarea Contractului, despre Client si Licenta (inclusiv datele persoanei fizice mandatare sa semneze Contractul, adresa de e-mail, datele de localizare);

Produs Microsoft Office 365 – produsul din Lista de Produse pentru care opteaza Clientul prin prezentul;

Produs Software – fiecare din copile licentiate ale versiunii integrale de software Microsoft, indicata in Lista de Produse, oferita in cadrul unui Produs Microsoft Office 365 in mod individual sau ca si componenta a unui Serviciu Online;

Serviciul Online – serviciu gazduit de Microsoft, care poate include Produs Software licentiate, la care Clientul se aboneaza conform prezentului;

SLA – acordul privind nivelul serviciului, care specifica nivelul minim al serviciilor pentru Serviciile Online;

Datele Clientului – toate datele, inclusive fisierele text, audio, imagine si produsele software, furnizate de Client sau in numele acestuia, prin Contract si in executarea Contractului, prin utilizarea unui Serviciu Online sau in legatura cu Serviciile profesionale, catre Telekom Romania si/sau Microsoft.

Licenta (sau licenta de abonament) este dreptul acordat de catre Telekom Romania catre Client de a copia, de a instala, de a utiliza, de a accesa, de a afisa, de a executa și/sau de a interacționa în alt mod cu Produsul Microsoft Office 365, cu limitarile din prezentul Contract, in schimbul abonamentelor lunare mentionate in prezentul, pe durata Contractului, si atat timp cat Clientul plateste abonamentul lunar; Licenta este neexclusiva, netransferabila si limitata la durata pe parcursul careia Contractul este in vigoare in privinta Produsului Microsoft Office 365 contractat. Fiecare Licenta este acordata in baza dreptului de sub-licentiere pentru Licenta pentru Produsele software Microsoft Office 365 acordat catre Telekom Romania in calitate de sub-licentiar al Microsoft.

Continut - Unele Servicii Online permit Clientului să comunice cu alte persoane și partajează sau stochează diverse tipuri de fișiere, precum fotografii, documente, muzică sau videoclipuri. Conținutul comunicărilor Clientului și fișierele constituie „Conținutul” și, exceptând materialele pentru care Clientul primeste licenta potricit prezentului, care pot fi încorporate în Conținutul Clientului (cum ar fi clipurile grafice), Telekom Romania/Microsoft nu revendică dreptul de proprietate asupra Conținutului pe care îl furnizați Serviciilor Online.

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



Conținutul aparține Clientului și este singurul responsabil pentru acesta. Telekom Romania recomandă Clientului insistent să facă periodic copii backup ale Conținutului.

Remedieri – remedierile, modificările ori îmbunătățirile aduse Produselor Microsoft Office 365 sau derivatele acestora, pe care Microsoft fie le lansează la nivel general (cu ar fi pachetele service pack pentru Produsele Software Microsoft Office 365), fie le oferă Clientului în timpul prestării Serviciilor profesionale pentru rezolvarea anumitor probleme.

1.4. Durata. Activarea Produsului Microsoft Office 365

1.4.1 În privința fiecărui Produs Microsoft Office 365 contractat de Client prin prezentul, prezentul Contract va fi în vigoare pe o perioadă de 1, 2 sau 3 ani, calculată de la data activării Produsului Microsoft Office 365 sublicențiat, conform celor precizate mai jos („Perioada Minimă Inițială”).

Perioada Minimă Inițială selectată:

1 an 2 ani 3 ani

La expirarea Perioadei Minime Initale, prezentul Contract se va prelunge automat, pe perioade nelimitate, cu excepția cazului în care oricare dintre părți notifică în scris celeilalte, cu cel puțin 30 (treizeci) de zile înainte, intenția sa de a nu mai continua Contractul.

1.4.2 Clientul nu poate solicita încetarea furnizării Produsului Microsoft Office 365 contractat, înainte de expirarea Perioadei Minime Initale, fără plata despăgubirilor de încetare prematură menționate în tabelul de la art. 1.1.4. de mai sus

1.4.3 În orice moment pe durata Contractului Clientul poate solicita majorarea numărului de utilizatori.

1.4.4 Clientul nu poate solicita reducerea numărului de utilizatori decât după încheierea Perioadei Minime Initale.

1.4.5 Activarea contului Clientului aferent Produsului Microsoft Office 365, și deci a Produsului Microsoft Office 365 contractat prin prezentul, se face în maximum 10 zile calendaristice de la semnarea Contractului de către ambele părți, cu condiția punerii de către Client, la dispoziția Telekom Romania, a tuturor datelor și informațiilor solicitate de Telekom Romania pentru configurare. Clientul va putea utiliza Produsul Microsoft Office 365 de la data activării tuturor utilizatorilor indicați în Contract; de la această dată se calculează Perioada Minimă Inițială în privința Produsului Microsoft Office 365 respectiv. Momentul activării este marcat prin transmiterea, de către Telekom Romania către Client, a unui mail cu instrucțiuni și credențiale, pe adresa de e-mail menționată în Anexa 1, paragraful 1.1.4. Clientul este singurul responsabil pentru confidențialitatea informațiilor / credențialelor (informații de cont și parolă). Clientul trebuie să se conecteze la cont cel puțin o dată pe an, pentru a păstra active serviciile asociate contului Microsoft (în caz contrar, contul Microsoft poate fi închis, astfel încât va fi întrerupt și accesul Clientului la Produsul Microsoft Office 365, la Conținutul stocat în cont și la orice alte produse sau servicii care utilizează acest cont Microsoft).

1.4.6 În cazul în care Produsul Microsoft Office 365 nu poate fi activat din motive tehnice în termenul indicat, Telekom Romania poate denunța unilateral Contractul în privința Produsului Microsoft Office 365, cu o notificare prealabilă, niciuna dintre părți nedatorând daune-interese pentru o astfel de încetare.

1.4.7 Clientul acordă prin prezentul către Telekom Romania dreptul de a utiliza datele furnizate de Client în vederea parcurgerii proceselor și formalităților standard Microsoft pentru activarea Produsului Microsoft Office 365 conform prezentului.

1.4.8 Clientul este responsabil pentru respectarea acestui Contract de către toți utilizatorii configurați ca și utilizatori conform Contractului, precum și de către terțe părți care derulează activități prin intermediul contului Clientului sau conturile asociate. Clientul va trebui să raporteze către Telekom Romania imediat în legătură cu orice abuzuri posibile legate de conturile Clientului sau acreditările de autentificare ori în legătură cu orice incident de securitate asociat cu Serviciul Online.

1.4.9 În funcție de Produsul Microsoft Office 365 contractat de Client, fiecare utilizator configurați de Client caruia i se alocă o Licență conform Contractului are dreptul de a activa Produsul Software corelat pentru a crea, a edita sau a salva documente pe numărul de dispozitive/echipamente indicat în termenii specifici pentru Licența referită în Anexa 2 la prezentul.

1.4.10 Serviciile Online sau anumite funcții ale acestora vor putea fi folosite de Client numai așa cum sunt disponibile în locația principală a acestora. Clientul poate găsi informații despre disponibilitate la adresa <http://www.microsoft.com/online/faq.aspx#international> sau pe un alt site indicat de Microsoft.

1.4.11 Conexiunea la internet este responsabilitatea Clientului și asigurarea și calitatea ei nu fac obiectul prezentului Contract; Telekom Romania nu va răspunde pentru întârzieri în accesarea aplicației furnizate prin Licență datorată conexiunii la Internet sau utilizării defectuoase de către Client/utilizatori/terți.

1.5. Prelucrarea datelor cu caracter personal

Telekom Romania prelucrează datele cu caracter personal ale Clientului, inclusiv datele de trafic, cu bună credință, în condiții tehnice și organizatorice de securitate adecvate, prelucrarea efectuându-se cu respectarea legislației în vigoare.

1.5.1 Prelucrarea datelor cu caracter personal în scopul încheierii și executării Contractului.

Datele cu caracter personal furnizate de Client (inclusiv datele reprezentantului legal / imputernicitului), vor fi prelucrate de Telekom Romania în scopul executării prezentului Contract, respectiv pentru furnizarea și activarea Licențelor, facturarea și încasarea valorii Licențelor, relații cu clienții, verificarea și recuperarea debitelor, prevenirea fraudelor la activarea și utilizarea Licențelor, îndeplinirea obligațiilor asumate de Telekom Romania prin contractele încheiate cu furnizorii de canale TV/radio și pentru activitățile de audit desfășurate de auditorii acestora, furnizarea de servicii cu valoare adăugată și servicii accesorii, efectuarea de studii și statistici interne, studii de piață etc. În cazul în care aceste activități sunt realizate de către partenerii Telekom Romania, datele cu caracter personal furnizate de Client vor putea fi comunicate partenerilor Telekom Romania în vederea îndeplinirii obiectului Contractului. De asemenea, Telekom Romania va putea transfera datele cu caracter personal furnizate de Client în țară sau în străinătate către alți operatori de comunicații electronice din Grupul din care face parte Telekom Romania, cum ar fi OTE/DT, precum și către alți parteneri ai Telekom Romania, dacă acest lucru este în legătură sau este necesar pentru executarea Contractului. Datele cu caracter personal furnizate de Client vor putea fi dezvaluite persoanelor juridice, autorităților și instituțiilor publice abilitate, la solicitarea acestora, în conformitate cu dispozițiile legale.

1.5.2 Prelucrarea datelor cu caracter personal în scop promotional (marketing). Datele cu caracter personal furnizate, dar și alte informații furnizate de Client în mod voluntar (cum ar fi: adresa de e-mail, nr. fax, nr. mobil, nr. telefon fix) vor putea fi prelucrate de Telekom Romania cu respectarea drepturilor Clientului în special a dreptului de informare și opoziție, în următoarele scopuri: marketing (inclusiv marketing direct), concursuri, loterii publicitare, efectuarea de comunicări comerciale pentru produsele și serviciile Telekom Romania, inclusiv cele dezvoltate împreună cu un partener Telekom Romania, prin orice mijloc de comunicare, inclusiv prin intermediul serviciilor de comunicații electronice. Datele cu caracter personal furnizate de Client vor putea fi folosite în scop promotional (marketing) și pentru produsele sau serviciile altor parteneri ai Telekom Romania, cu respectarea drepturilor Clientului.

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

1.5.3 Prelucrarea datelor cu caracter personal cu funcție de identificare generală. Datele cu caracter personal cu funcție de identificare generală ale persoanei care semnează Contractul vor fi prelucrate în temeiul legii pe perioada de valabilitate a Contractului, precum și în termenele prevăzute de lege.

1.5.4 Durata prelucrării. Datele cu caracter personal furnizate de Client, inclusiv datele de trafic, aferente serviciilor contractate și Clientului vor fi prelucrate de către Telekom Romania în scopurile menționate la punctele de mai sus pe toată perioada de valabilitate a Contractului și pe o perioadă de maximum 3 ani de la data scadenței ultimei obligații de plată corespunzătoare, cu excepția situației când legea prevede alt termen, caz în care se va aplica termenul prevăzut de lege.

1.5.5 Drepturile Clientului cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal furnizate. Clientul are următoarele drepturi privind datele cu caracter personal furnizate: dreptul de acces și intervenție la acestea, de opoziție la prelucrarea lor, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale, de a se adresa justiției, conform art. 13-18 din Legea nr. 677/2001. Pentru exercitarea acestor drepturi, Clientul va înainta către Telekom Romania o cerere scrisă, datată și semnată, la sediul Telekom Romania. Clientul a luat cunoștința și înțelege faptul că datele cu caracter personal furnizate către Telekom Romania la data încheierii Contractului au constituit elemente determinante pentru încheierea acestuia. În cazul în care, pe durata derulării Contractului, Clientul își manifestă dreptul de opoziție pentru procesarea datelor cu caracter personal furnizate către Telekom Romania, în mod repetat și nejustificat, Telekom Romania este îndreptățit să considere Contractul de drept reziliat, fără drept de compensație sau despăgubiri pentru Client, cu solicitarea, dacă este cazul, a despăgubirilor pentru încetare prematură prevăzute de Contract.

1.5.6 Clientul se obligă să comunice Telekom Romania orice modificare privind datele sale de identificare, a datelor de contact sau a formei de organizare, în cel mult 10 zile de la data operării modificării. Modificările necomunicate conform acestui articol nu vor fi opozabile Telekom Romania.

1.5.7 În cazul în care Clientului îi sunt solicitate informații aparținând unor terțe-părți, pentru executarea Contractului, Clientul își asumă că va obține toate acordurile necesare de la terțele părți în baza legilor/regulilor aplicabile cu privire la protecția confidențialității și a datelor cu caracter personal, înainte de a le furniza către Telekom Romania.

1.5.8 Între părți, Clientul păstrează drepturile prevăzute de legislația privind prelucrarea datelor cu caracter personal, drepturile de proprietate și interesul în ceea ce privește Datele de Client. Telekom Romania beneficiază de dreptul de a prelucra datele cu caracter personal și informațiile furnizate de Client, în conformitate cu dispozițiile legale. 1.5.11 Clientul consimte prin prezentul ca Microsoft să primească și să utilizeze informațiile privind Clientul pe care compania Microsoft le primește pentru a furniza Produsul Microsoft Office 365 și a-și executa obligațiile privind licențierea.

1.6. Plati

1.6.1 În schimbul furnizării Produsului Microsoft Office 365, Clientul va plăti către Telekom Romania un abonament lunar pentru fiecare User în privința caruia se activează Produsul Microsoft Office 365. Pe durata Contractului, Telekom Romania Communications S.A. va emite facturi lunare care vor conține contravaloarea tarifului de abonament pentru luna în curs. Tarifele de abonament sunt exprimate în Euro și nu includ TVA.

1.6.2 Clientul va efectua plata în lei, la cursul de schimb Leu/Euro comunicat de BNR și înscris pe factura. Clientul va achita contravaloarea facturilor fiscale emise în conformitate cu termenii din Contract până la termenul scadent menționat în fiecare factură. Obligatia de plată a facturii de către Client se consideră realizată la data creditării contului Telekom Romania Communications S.A. cu întreaga sumă datorată.

1.6.3 În caz de neplata a tarifului de abonament până la expirarea termenului scadent, Clientul va fi de drept în întârziere, fără a fi necesară îndeplinirea vreunei formalități, și va datora penalități de întârziere de 0,15%/zi pentru primele 15 zile de întârziere, și de 0,35%/zi pentru următoarele 45 de zile de întârziere, calculate asupra sumei neachitate, până la achitarea integrală a sumelor datorate. Totalul majorărilor de întârziere poate depăși cuantumul sumei asupra căreia sunt calculate.

1.6.4 Telekom Romania va restitui Clientului sumele necuvenite eventual încasate de la acesta, urmare a erorii Telekom Romania. Sumele datorate de Client și nefacturate din cauza unei erori a Telekom Romania vor fi evidențiate în factura emisă în luna următoare celei constatării erorii și vor fi achitate de Client până la termenul scadent menționat în această factură.

1.6.5 Dacă Clientul întârzie plata facturii peste termenul scadent, în plus față de penalitățile de întârziere la plata menționate la mai sus, Telekom Romania își rezervă dreptul de a suspenda accesul la Produsul Microsoft Office 365 și, corespunzător, drepturile conferite prin Licența, cu o notificare prealabilă de 5 (cinci) zile data Clientului. Furnizarea accesului va fi reluată în ziua lucrătoare următoare celei în care sumele datorate au fost integral achitate.

1.6.6 Dacă Clientul întârzie plata oricărei facturii mai mult de 60 de zile de la scadența, Telekom Romania are dreptul de a rezilia Contractul deplin drept în privința tuturor userilor, fără intervenția instanței sau alta formalitate prealabilă, cu excepția unei notificări prealabile de 5 (cinci) zile, termen în care Clientul poate remedia situația care a dus la transmiterea notificării, pentru a împiedica încetarea Contractului.

1.6.7 Telekom Romania poate solicita Clientului, în vederea activării Produsului Microsoft Office 365 și/sau pe parcursul derulării Contractului, depunerea unei garanții în contul Telekom Romania Communications S.A., în următoarele cazuri, fără a se limita la acestea: a) Clientul nu este deja client Telekom Romania pentru alte servicii la data semnării Contractului pentru un anumit Produs Microsoft Office 365; b) plățile datorate Telekom Romania nu au fost efectuate la timp; c) Clientul figurează pe liste publice de datornici; d) Clientul figurează cu debite față de Telekom Romania la data încheierii Contractului pentru un anumit Produs Microsoft Office 365. Telekom Romania are dreptul de a deduce din garanție datoriile scadente ale Clientului. Garanția este returnată Clientului, la cererea sa, după un interval de minim 4 luni de la depunere, cu condiția ca, la data solicitării, Clientul să fi plătit integral la termen minim ultimele 4 facturi emise de Telekom Romania Communications S.A. anterior datei cererii. În cazul în care Clientul nu depune garanția până la data solicitată, Telekom Romania poate fi să suspende furnizarea Produsului Microsoft Office 365, total sau parțial, fie să considere Contractul încetat de drept, fără intervenția instanței sau alte formalități, Clientul nefiind îndreptățit la nicio despăgubire.

1.7 Specificații privind Licența

1.7.1 Prin semnarea acestui Contract, Telekom Romania acordă Clientului Licența pentru Produsele software Microsoft Office 365 contractate, sublicențiate Clientului, în conformitate cu prevederile Contractului. În scopul Licențelor pentru Produsele Microsoft Office 365 sub-licențiate de Telekom Romania către Client potrivit prezentului, termenul „licențiator” din Anexa 2 se referă numai la Telekom Romania.

1.7.2 Clientul își asumă prin semnarea prezentului ca va exercita drepturile conferite prin Licența pentru Produsul Microsoft Office 365 astfel încât prin propria conduită să nu perturbe funcționarea normală a acestuia și este răspunzător față de Telekom Romania și față de compania Microsoft pentru orice daune suferite de acestea și care au fost cauzate prin nerespectarea de către Client a obligațiilor prevăzute în sarcina sa prin Contract.

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

1.7.3 Clientul înțelege și acceptă faptul că îi este în mod expres interzis să acorde sub-licențe în privința Licențelor pentru Produsele Microsoft Office 365, dobândind fiecare Licență din prezentul numai pentru folosirea în scop personal, direct, nemijlocit. Totodată, Clientul nu dobândește în prezentul niciun drept de distribuire/sub-distribuție a Produselor Microsoft Office 365.

1.7.4 Prezentul Contract se încheie strict între Telekom Romania și Client, dar compania Microsoft este beneficiar terț parte explicit, singurul detinator și furnizor de drept al Produselor Microsoft Office 365; Telekom Romania este sub-distribuitor și licențiat al companiei Microsoft în privința Produselor Microsoft Office 365. Totodată, prezentul Contract nu acordă nicio declarație sau garanție (explicită, implicită sau de alt fel) în numele Microsoft și nu creează nicio susținere și nicio obligație din partea Microsoft cu privire la Produsele Microsoft Office 365 ori în alt sens. Clientul acceptă ca anumite drepturi din Contract sunt stipulate și în beneficiul companiei Microsoft, a afiliatilor, licențiatorilor și distribuitorilor Microsoft, astfel încât fiecare din aceste categorii va putea să pretindă executarea drepturilor astfel conferite.

1.7.5 Clientul își asumă să despăgubească pe Telekom Romania, compania Microsoft și licențiatorii săi, să exoneraze Telekom Romania, compania Microsoft și toți licențiatorii săi, și să apere pe Telekom Romania, compania Microsoft și licențiatorii săi, și pe furnizorii Telekom Romania, ai companiei Microsoft și ai licențiatorilor săi, față de orice pretenții și procese, inclusiv de onorariile avocaților, care rezultă sau decurg din încălcarea limitelor Licențelor pentru Produsele Microsoft Office 365 stipulate în prezentul sau prevăzute în prevederile legale relevante.

1.7.6 În privința Serviciilor Online, Telekom Romania acordă Clientului un drept valabil la nivel internațional și limitat de a accesa și utiliza Serviciile Online. În privința Produselor Software, Telekom Romania acordă Clientului un drept valabil la nivel internațional și limitat de a instala, accesa și utiliza Produsul Software. Drepturile menționate în prezentul articol, care vor fi cele în vigoare la data creării contului, sunt neexclusive, netransferabile, temporare (pe durata Contractului) și sunt condiționate de respectarea continuă de către Client a Contractului, inclusiv a drepturilor de utilizare.

1.7.7 Clientul nu trebuie să utilizeze Serviciul Online (1) într-un mod interzis de legislația aplicabilă sau de prevederile Contractului; (2) pentru a încălca drepturile altora; (3) în încercarea de a obține acces neautorizat la servicii, date, conturi sau rețele, ori de a le întrerupe sau de a afecta în alt mod Serviciul Online; sau (4) pentru o utilizare cu risc mare, în cazul căreia o defecțiune sau o eroare a Serviciului Online ar putea duce la decesul sau vătămarea corporală gravă a unei persoane ori la daune fizice grave.

1.7.7 Clientul înțelege și acceptă că nu are dreptul de a utiliza Produsul Microsoft Office 365 în niciun mod neautorizat care poate interfera cu utilizarea de către alte persoane sau cu dobândirea accesului la orice serviciu, date, cont sau rețea. Clientul nu are dreptul să permită accesul la Produsul Microsoft Office 365 al unor aplicații neautorizate de la terți.

1.7.8 Clientul înțelege și acceptă că, la solicitarea Telekom Romania, va asigura efectuarea de către Microsoft a verificării respectării conformității Clientului cu termenii licențelor pentru Produsul Microsoft Office 365, punând la dispoziție orice informații solicitate în acest sens, inclusiv accesul la sistemul care rulează Produsul Microsoft Office 365 și dovada licențelor; ca alternativă, Clientului i se poate oferi posibilitatea de a realiza procesul Microsoft de auto-audit. Informațiile colectate în astfel de proceduri vor fi utilizate exclusiv în scopul de a verifica conformitatea. Măsurile care se impun vor fi comunicate în timp util Clientului, care se va conforma în cazul în care se constată neconformitatea cu condițiile de licențiere.

1.7.9 Clientul garantează că deține toate drepturile necesare asupra datelor, programelor software sau serviciilor pe care le folosește în legătură cu accesul sau utilizarea Serviciilor Online, și că astfel de acțiuni nu aduc atingere drepturilor de proprietate intelectuală sau altor drepturi proprietare aparținând unor terți.

1.7.10 Clientul consimte prin prezentul să acceseze și să utilizeze Produsul Microsoft Office 365 (a) fără a încălca drepturile vreunei terțe parti, respectiv fără a determina noi obligații ale companiei Microsoft față de Telekom Romania sau terțe parti, și (b) numai cu respectarea tuturor legilor și reglementărilor aplicabile.

1.7.11 Clientul nu va reface programul sursă, nu va decompila și nu va dezambla niciun Produs Microsoft Office 365; totodată, dacă nu este prevăzut contrariul în prezentul, Clientul (1) nu va separa și nu va rula partile unui Produs Microsoft Office 365 pe mai multe computere, nu va face upgrade sau downgrade pentru partile unui Produs Microsoft Office 365 în momente diferite și nu transferă partile unui Produs Microsoft Office 365 în mod separat; sau (2) nu va distribui, sublicenția, nu va închiria, nu va da în leasing, nu va împrumuta și nu va transfera și nu va găzdui niciun Produs Microsoft Office 365.

1.8 Remedieri; suport tehnic

1.8.1 Obligatia de a acorda suport tehnic privind Produsul Microsoft Office 365 contract de Client, pentru remedieri conform SLA-ului aferent, este asumata prin prezentul exclusiv de Telekom Romania, fiind exclusa orice responsabilitate în acest sens a companiei Microsoft sau a afiliatilor/furnizorilor Microsoft.

1.8.2 Suportul tehnic oferit de Telekom Romania în privința Licențelor este definit de către Telekom Romania (spre ex., clarificarea unor întrebări generale de natură juridică sau financiar-contabilă, sau acordarea de consultanță de orice fel, nu fac obiectul suportului tehnic Telekom Romania).

1.8.3 Orice situație de nefuncționare a Produsului Microsoft Office 365 (deranjament tehnic) va fi imediat adusă la cunoștința Telekom Romania de către Client la numărul de telefon 1221 sau +40766121221 – asistentă deranjamente (apel gratuit din rețelele Telekom Romania și Telekom Romania Mobile și cu tarif normal din alte rețele) sau prin email la adresa bsc_bucuresti@telekom.ro.

Nefuncționarea Produsului Microsoft Office 365 (deranjament tehnic) este definită în Anexa 2, paragraful 1.2.11 Acord privind nivelul serviciului.

Telekom Romania remediază deranjamentele tehnice ale Produsului, provenite din culpa sa, astfel încât să restabilească furnizarea Produsului în maximum 72 de ore de la înregistrarea deranjamentului. Dacă Telekom Romania nu restabilește deranjamentul în acest termen (urmărire a culpei sale exclusive), îi va rambursa Clientului, la cererea acestuia, Abonamentul Lunar aferent Produsului, în cota fracționară, corespunzătoare perioadei de nefuncționare a Produsului. Restituirea sumelor pentru perioada de nefuncționare se face prin creditare cu valoarea în lei, evidențiată în factura din luna următoare.

1.8.4 În ceea ce privește Serviciile Online, se vor aplica termenii din SLA, conform precizărilor din Anexa 2 la Contract.

1.8.5 Sumele precizate ca și despăgubiri conform prezentului articol sunt singurul remediu la care Clientul este îndreptățit conform Contractului.

1.9. Suspendarea furnizării Produsului Microsoft Office 365

1.9.1 Drepturile conferite prin sub-licențierea Licenței conform prezentului pot fi suspendate în cazurile menționate în Contract.

1.9.2 Dacă se constată furnizarea de către Client de informații/documente eronate/falsificate care au stat la baza încheierii Contractului/unei act adițional privind Produsul Microsoft Office 365, sau încălcarea termenilor sublicențierii conferite prin prezentul, Telekom Romania își

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

rezerva dreptul de a suspenda furnizarea Produsului Microsoft Office 365 drepturile conferite prin sub-licențierea Licenței sau de a rezilia unilateral Contractul printr-o declarație unilaterală de reziliere, fără a fi necesară intervenția instanței sau orice alta formalitate prealabilă.

1.9.3 Pentru perioada în care drepturile conferite de Licența sunt suspendate pentru culpa Clientului, acesta va rămâne obligat la plata tarifului de abonament lunar aferent aceleiași perioade și a oricărui alte tarife aplicabile. La reluarea furnizării, Telekom Romania va putea percepe un tarif de reluare a accesului la drepturile conferite de Licența pentru Produsul Microsoft Office 365 respectiv.

1.10. Utilizarea Produsului Microsoft Office 365

1.10.1 Clientul declară în mod expres că înțelege că Licența acordată în privința fiecărui Produs Microsoft Office 365 îi este destinată și furnizată numai în calitate de utilizator final și numai pentru scopurile menționate în acest Contract. Sunt considerate activități frauduloase ale Clientului, fără a se limita la acestea, următoarele: a) furnizarea de informații/documente eronate/falsificate care au stat la baza încheierii Contractului; b) sub-licențierea Licențelor către terți (contra cost sau în mod gratuit) sau distribuirea Produselor software Microsoft Office 365 către terți (contra cost sau gratuit); c) utilizarea Licențelor cu încălcarea legii sau a prezentului Contract; d) încălcarea limitelor Licenței acordate prin prezentul.

1.10.2 Dacă identifica o activitate frauduloasă, Telekom Romania are dreptul: a) să suspende de îndată accesul la drepturile conferite prin Licența și/sau a tuturor serviciilor Telekom Romania furnizate Clientului sau să rezilieze unilateral Contractul, sau orice alte contracte încheiate cu Clientul, deplin drept, fără intervenția instanței sau alte formalități prealabile fără a restitui Clientului tariful de abonament achitat și cu perceperea de despăgubiri de încetare prematură; b) să refuze acordarea unei noi Licențe sau să condiționeze furnizarea acestora de depunerea unei garanții; c) să retragă Clientului orice formă de beneficii. De asemenea, Clientul este responsabil pentru daunele rezultate din neîndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul articol, inclusiv pentru daunele cauzate unor terțe părți (inclusiv companiei Microsoft sau licențiatorilor Telekom Romania).

1.10.3 Clientul garantează că, pe durata acestui Contract, are (și va avea) toate drepturile necesare pentru Conținutul pe care îl încarcă sau îl partajează în Serviciile Online, și că utilizarea Conținutului, după cum se descrie în acest paragraf, nu va încălca nicio lege sau drepturi ale terților. Atunci când transmite sau încarcă Conținutul în Serviciile Online, Clientul acordă Telekom Romania și Microsoft dreptul global, gratuit, de a utiliza Conținutul așa cum este necesar: pentru a vă furniza Serviciile Online (lucru care poate include modificarea dimensiunii, formei sau formatului Conținutului pentru a-l stoca și a-l afișa mai bine), pentru a proteja Clientul și a îmbunătăți produsele și serviciile. Telekom Romania utilizează și protejează Conținutul cu respectarea confidențialității, conform precizărilor din Contract.

1.11. Modificarea Contractului

1.11.1 Telekom Romania își rezervă dreptul să modifice unilateral Contractul (ex. tarife, modalitate de aplicare, majorări de întârziere), în situația schimbării politicii comerciale, cu condiția notificării în scris a Clientului, astfel încât Clientul să aibă la dispoziție 30 de zile pentru a analiza modificările propuse. Modificările vor fi aplicabile de drept, fără a fi necesar un act adițional. Dacă Clientul nu este de acord cu o modificare notificată de Telekom Romania, Clientul va avea dreptul de a solicita încetarea Contractului pentru Produsul Microsoft Office 365 supus modificării, printr-o notificare scrisă ce trebuie să o trimită la Telekom Romania imediat după expirarea celor 30 de zile, pentru a denunța unilateral Contractul în privința respectivului Produs Microsoft Office 365, fără plata de despăgubiri pentru încetare prematură.

1.11.2 Prevederile articolelor de mai sus nu aduc atingere dreptului Telekom Romania/companiei Microsoft de a actualiza periodic Termenii generali și/sau termenii specifici privind Licența pentru Produsele Microsoft Office 365, respectiv să modifice funcțiile sau să actualizeze Serviciile Online și/sau Produsele Software, conform prevederilor din Anexa 2 la prezentul. Totodată, Clientul înțelege și acceptă că în cazul în care termenii de licențiere dintre Microsoft și Telekom Romania se modifică unilateral de către compania Microsoft (inclusiv orice alți termeni privind SLA-ul aferent Serviciilor Online) și astfel de modificări impun actualizări ale prezentului Contract, Telekom Romania va informa Clientul despre astfel de modificări cu minim 30 de zile înainte de intrarea lor în vigoare, aceste actualizări urmând a se aplica de drept de la data indicată de Telekom Romania într-o astfel de notificare (în cazul în care Clientul încetează Contractul pe motivul efectuării unor astfel de actualizări menționate în prezentul articol, încetarea nu va fi considerată ca fiind generată de culpa Telekom Romania).

1.12. Incetarea Contractului

1.12.1 Dacă o parte nu-și îndeplinește oricare obligație din prezentul, cealaltă parte este îndreptățită să considere Contractul încetat deplin drept, cu daune-interese, fără a fi necesară intervenția instanței, pentru Produsele Microsoft Office 365 în privința cărora nu au fost respectate obligațiile. Dacă nu se prevede altfel în acest Contract, rezilierea va opera pe baza unei notificări scrise prealabile de 30 de zile adresate părții în culpa. Relația contractuală va înceta deplin drept în prima zi a lunii următoare celei în care termenul de 30 de zile se împlineste, dacă partea în culpa nu a înlăturat, până la împlinirea termenului, situația ce a atras notificarea.

1.12.2 Lipsa conexiunii la internet nu constituie motiv de încetare prematură a Contractului fără plata de despăgubiri de încetare prematură. Suspendarea serviciului de acces la Internet nu poate fi motiv pentru neplata de către Client a tarifelor datorate în baza Contractului.

1.12.3 În cazul în care Contractul încetează din orice motiv în afara de culpa Telekom Romania, înainte de expirarea Perioadei Minime Initale, Clientul va plăti despăgubiri pentru încetare prematură menționate la art. 1.4.2 de mai sus.

1.12.4 Clientul înțelege și acceptă faptul că însăși compania Microsoft poate anula o Licență în cazul în care consideră cu bună-credință că acest Client a încălcat termenii Contractului sau nu utilizează Produsul Microsoft Office 365 în mod corespunzător. Într-un astfel de caz, Telekom Romania va analiza împreună cu Microsoft situația în scopul remedierii situației, dar compania Microsoft va putea în orice moment să sisteze accesul la Produsul Microsoft Office 365, informând în prealabil asupra acestei situații, dacă este în mod rezonabil posibil; compania Microsoft și/sau Telekom Romania nu vor putea fi ținute răspunzătoare de către Client pentru o astfel de sistare.

1.12.5 Dacă o Licență acordată Clientului este anulată conform prevederilor din prezentul, Telekom Romania va asigura stergerea informațiilor sau Conținutului asociate contului Clientului sau le vom disocia de Client și de contul Microsoft al Clientului, cu excepția cazului în care legea obligă Telekom Romania/compania Microsoft să le păstreze.

1.12.6 Clientul înțelege și acceptă că în cazul în care compania Microsoft nu va mai putea furniza Produsul Microsoft Office 365 pentru că ar contraveni unor reglementări speciale cărora Microsoft li se va supune, sau pentru a interveni în situații de urgență, furnizarea Produsului Microsoft Office 365 va înceta, cu o notificare prealabilă, fără ca Microsoft și/sau Telekom Romania să datoreze despăgubiri față de Client pentru o astfel de încetare.

1.12.7 Clientul declară că nu va utiliza Produsul Microsoft Office 365 (inclusiv Serviciile Online și/sau Produsele Software) după încetarea Contractului, sau după expirarea, încetarea sau anularea Licenței pentru Produsul Microsoft Office 365.

1.12.8 După încetarea furnizării accesului la Produsul Microsoft Office 365, pentru oricare din cazurile prezentate în Contract, compania Microsoft și Telekom Romania vor păstra orice date ale Clientului pentru o perioadă de 90 de zile, pentru a permite migrarea acestor date către alte servicii/ produse ale Telekom Romania (dacă este posibil). După expirarea acestui termen, Telekom Romania și Microsoft nu vor mai avea nicio obligație de a păstra, exporta sau returna Datele de Client; după aceste 90 de zile, Datele de Client, inclusiv orice date,

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

informații și Conținut stocate în cadrul Serviciilor Online, vor fi șterse definitiv. Ca urmare, Telekom Romania recomandă Clientului prin prezentul să facă periodic copii backup ale Conținutului.

1.12.9 Incetarea Contractului din orice motiv nu va afecta ramanerea în vigoare a oricarei altei prevederi, care conform unei interpretari rezonabile, se are în vedere să ramana sau să intre în vigoare în momentul încetării Contractului; aceste prevederi vor ramane în vigoare în mod expres după încetarea prezentului Contract. Incetarea acestui Contract din orice motiv nu va afecta drepturile sau obligațiile Partilor acumulate înainte de data încetării, cu excepția cazului în care Partile convin altfel în scris.

1.13. Raspundere; garantii

1.13.1 Clientul declara ca intelege ca niciunul dintre Telekom Romania, compania Microsoft sau afiliatii/furnizorii Microsoft nu va raspunde pentru nicio pierdere directa sau indirecta datorata vanzării de catre Telekom Romania, folosirii de catre Client sau suportului acordat/asigurat de Telekom Romania, în privința Produselor Microsoft Office 365, sau pierderii sau coruperii Datelor de Client (inclusiv din neglijența Clientului în pastrarea confidentialității Datelor de Client sau a credentialelor), sau pentru orice daune pretinsa de Client ca fiind generata de nefunctionarea Produselor Microsoft Office 365.

1.13.2 Niciuna dintre partile la prezentul, nici Microsoft și nici un afiliat al acestora, nu va fi ținut responsabil pentru niciun fel de daune indirecte, incidentale, speciale sau subsecvente sau daune pentru nerealizarea de profit ori venituri, pentru întreruperea activității sau pentru pierderea de informații cu caracter comercial, ce rezulta în legatura cu acest contract, chiar dacă partile au fost instiintate despre posibilitatea survenirii unor astfel de daune sau chiar dacă aceasta posibilitate putea fi prevazuta în mod rezonabil. Aceasta exclude ne se aplica răspunderii niciuneia dintre parti pentru încălcarea drepturilor de proprietate intelectuală ale celeilalte parti.

1.13.3 Telekom Romania va apăra Clientul fata de pretentiile formulate de o terta parte neafiliata, conform carora Produsul Microsoft Office 365 încalca vreun brevet, drept de autor sau marca comercială sau utilizează ilegal secretul sau comercial, astfel cum aceasta raspundere va fi stabilita printr-o hotarare definitiva și irevocabilă a unei instante competente de judecata. Acest lucru nu va fi valabil în cazul pretentiilor sau deciziilor bazate pe (1) datele Clientului; (2) produsele software care nu aparțin companiei Microsoft; (3) modificările pe care Clientul le aduce unui Produs Microsoft Office 365 sau orice specificatii sau materiale pe care Clientul le furnizează; (4) combinația efectuata de Client între Produsul Microsoft Office 365 și un produs, date sau proceduri comerciale ce nu aparțin companiei Microsoft (sau daunele rezultate din valoarea acestora); (5) utilizarea de către Client a marilor Microsoft fara consimțământul expres, exprimat în scris, sau utilizarea de către Client a unui Produs Microsoft Office 365 după ce a fost notificat să întrerupa utilizarea din cauza unei pretentii formulate de o terta parte; (6) utilizarea sau distribuirea de către Client a unui Produs Microsoft Office 365 prin încălcarea Contractului; sau (7) Produse Microsoft Office 365 furnizate gratuit.

1.13.4 Clientul va despăgubi integral pe Microsoft și/sau Telekom Romania fata de orice pretentii formulate de o terta parte neafiliata, generate de încălcarea termenilor licențierii, ori conform carora orice Date ale Clientului sau software gazduite în numele Clientului care nu aparțin companiei Microsoft, încalca vreun brevet, drept de autor sau marca de o unei terte parti sau utilizează ilegal secretul sau comercial.

1.13.5 Cu excepția altor clauze contrare din Contract, fiecare parte va despăgubi pe cealalta pentru toate daunele direct produse prin încălcarea prezentului Contract, astfel cum vor fi stabilite în sarcina părții în culpa printr-o hotarare definitiva și irevocabilă a unei instante de judecata competente; raspunderea Telekom Romania astfel stabilita nu va putea depasi valoarea toata achitata de Client către Telekom Romania în schimbul furnizării Produsului Microsoft Office 365 în cursul a 12 luni înainte de intervenirea acțiunii în instanța respective.

1.13.6 Telekom Romania nu garantează ca Produsele Microsoft Office 365 pentru care se sublicențiază Licența vor funcționa în anumiți parametri, și nici ca vor îndeplini toate cerințele Clientului.

1.13.7 În limitele permise de legea română, Telekom Romania declină și exclude toate declarațiile, garanțiile și condițiile speciale, implicite sau legale, cu excepția celor menționate în mod special în prezentul Contract. Prezenta se aplica la toate garanțiile sau condițiile privind titlul de proprietate, neîncălcarea prevederilor legale, calitatea sau rezultatele satisfăcătoare, vandabilitatea și adecvarea la un anumit scop, cu privire la consilierea, recomandările, remediile, lucrările finale constând în servicii de asistență pentru clienți și alte materiale furnizate de Telekom Romania și/sau licențiatorii sai, de furnizorii și contractorii Telekom Romania și/sau ai licențiatorilor sai în cursul prestării serviciilor de asistență pentru clienți.

1.13.8 Telekom Romania nu este raspunzatoare fata de Client pentru modul în care Produsele Microsoft Office 365 interacționează cu alte programe, software, capabilitati, informații, etc. existente pe dispozitivele utilizate de Client înainte de instalarea Produsului Microsoft Office 365. Descrieri și cerințe sunt pe site-ul Microsoft. Exemple: Suita office 2013 nu este compatibilă cu vechile sisteme de operare Windows XP și Windows Vista; Office 365 este proiectat să lucreze optim cu ultima versiune de browser (Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari).

1.13.9 Contul creat pentru accesul Clientului la Produsul Microsoft Office 365 conform prezentului poate fi utilizat de Client pentru a obține acces la alte produse, site-uri web sau servicii, inclusiv ale Microsoft; Clientul este singurul responsabil pentru respectarea termenilor și condițiilor pentru astfel de produse, site-uri web sau servicii, inclusiv pentru angajamentele de respectare a confidențialității asociate acestora.

1.13.10 Telekom Romania depune toate diligentele pentru a asigura furnizarea în mod continuu a Serviciilor Online; cu toate acestea, toate Serviciile Online trec prin întreruperi și pene ocazionale. Telekom Romania recomandă crearea regulată de către Client de copii backup ale Conținutului pe care Clientul îl stochează în Serviciile Online.

1.14. Proprietate industrială

1.14.1 Prezentul nu acordă niciuneia dintre parti niciun drept, titlu sau licența asupra niciunei marci a celeilalte parti.

1.14.2 Clientul nu are dreptul de a înalatura niciun însemn de copyright, marca, patent din niciunul dintre materialele furnizate în baza Contractului. În orice comunicare pe care ar face-o Clientul privind Produsul Microsoft Office 365, Clientul trebuie să indice în mod clar marca, descrierea sau simbolul adecvat, și să indice clar Microsoft ca și detinator al marilor.

1.14.3 Nicio parte nu va utiliza marcele celeilalte parti pentru a transmite sau distribui mesaje comerciale nesolicitate. Niciuna dintre parti nu va utiliza marcele celeilalte parti cu încălcarea legilor locale sau venind în contradicție cu politica celeilalte parti privind marcele. Obligatiile Clientului din prezentul vor avea în vedere și marcele Microsoft.

1.14.4 Produsele Microsoft Office 365 sunt protejate prin dreptul de autor și alte legi și reglementari naționale și internaționale relevante privind drepturile de proprietate intelectuală. Microsoft (1) nu transferă niciun drept de proprietate asupra niciunui Produs Microsoft Office 365 și (2) își rezervă toate drepturile care nu îi sunt acordate în mod expres Clientului, nici în mod implicit și nici în alt mod.

1.15. Legea aplicabilă. Rezolvarea litigiilor

Prezentul Contract este guvernat de legea română.

Orice neînțelegere în legatura cu executarea Contractului va fi rezolvată pe cale amiabilă. Dacă o astfel de rezolvare nu este posibilă, litigiul va fi înaintat instanțelor judecătorești competente.

1.16. Forta majoră

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

1.16.1 Daca nu se prevede altfel in Contract, forta majora exonereaza de raspundere partea care o invoca, dar numai in masura si pentru perioada in care indeplinirea clauzelor contractuale este impiedicata sau intarziata de situatia de forta majora.

1.16.2 Prin caz de forta majora se inteleg toate evenimentele si / sau imprejurarile imprevizibile si inevitabile, independente de vointa partii care o invoca (ex.: razboaie, revolutii, inundatii, cutremure, epidemii, embargouri, restrictii de carantina, temperaturi foarte ridicate sau foarte scazute) si care, aparand dupa incheierea Contractului, impiedica sau intarzie, total sau partial, executarea acestuia.

1.16.3 Partea care invoca forta majora este obligata sa notifice cealalta parte, prin scrisoare recomandata, in termen de 5 zile de la inceperea evenimentelor sau imprejurarilor considerate drept forta majora, comunicand, totodata, si documente eliberate de o autoritate competenta care sa certifice cazul de forta majora.

1.16.4 Daca evenimentul de forta majora dureaza mai mult de 3 luni, oricare dintre parti va avea dreptul de a denunta unilateral Contractul.

1.17. Confidentialitate

1.17.1 Pentru scopul acestui Contract, „**Informatii Confidentiale**” inseamna orice informatii confidentiale, private sau cu caracter de secret comercial, marcate sau nu sau in alt mod desemnate cu titlu confidential, fie ca document, in forma electronica sau de alt fel, si includ, fara limitare, informatii care nu sunt cunoscute public cu privire la finante, clienti actuali si potentiali, identitati comercianti, planuri de afaceri si marketing, propuneri, proiecte, previziuni, angajati si compensatii, desene, manuale, inventii, cereri de brevet, informatii de proces si fabricatie, planuri si rezultate cercetare, programe de computer, baze de date, programe software, grafice de flux, Specificatii Tehnice, date tehnice, informatii stiintifice si tehnice, rezultate testari, studii de piata si know-how-ul aferent oricarora din cele de mai sus. Prevederile prezentului Contract sunt de asemenea incluse in cadrul Informatiilor Confidentiale. Informatiile Confidentiale includ atat informatii aferente Partilor cat si informatii primite de catre oricare dintre Parti de la terti, pe care Partea receptoare este obligata sa le pastreze confidentiale.

1.17.2 Toate Informatiile Confidentiale vor fi considerate proprietatea Partii care le dezvaluie pana la finalizarea tranzactiilor prevazute in Contract, iar daca aceste tranzactii nu se realizeaza, Partea care le primeste va returna informatiile Partii care le dezvaluie sau va distruge toate documentele sau materialele care contin, reflecta sau fac referire la aceste informatii, va pastra confidentialitatea tuturor acestor informatii si nu va utiliza direct sau indirect informatiile in scop concurential sau comercial.

1.17.3 Partea care le primeste, nu va intreprinde urmatoarele in niciun moment fara avizul prealabil scris al Telekom Romania:

- (i) nu va utiliza niciuna dintre Informatiile Confidentiale altfel decat in scopul permis asa cum rezulta din prezentul Contract; si
- (ii) nu va dezvalui niciuna dintre Informatiile Confidentiale niciunui tert, cu exceptia acelor angajati/consultanti ai Partii (inclusiv afiliatii Telekom Romania, actionarii acestuia si consultantii actionarilor Telekom Romania) care le primeste carora li se solicita pe parcursul atributiilor lor sa le primeasca si sa le achizitioneze in scopul permis asa cum rezulta din prezentul Contract; sau
- (iii) nu va permite sau nu va asigura niciunui tert sa actioneze cu privire la sau sa utilizeze niciuna dintre Informatiile Confidentiale indiferent daca acest tert cunoaste sau nu aceste Informatii Confidentiale.

1.17.4 Nicio informatie nu va fi supusa niciunor restrictii de dezvaluire sau utilizare conform prezentului Contract, informatii care:

- (i) sunt sau devin publice altfel decat din culpa Partii care le primeste sau a oricaruia dintre angajatii sai; sau
- (ii) sunt deja de drept in posesia Partii care le primeste inainte de dezvaluirea lor acestuia de catre Partea care le dezvaluie si sunt sau devin libere de orice restrictie la dezvaluirea sau utilizarea lor ulterioara de catre Partii care le primeste; sau
- (iii) devin ulterior disponibile in mod legal Partii care le primeste altfel decat de la Partea care le dezvaluie (sau a unei persoane cu o datorie de incredere fata de Partea care le dezvaluie cu privire la aceste informatii); sau
- (iv) este necesar sa fie dezvaluite in baza unui ordin al unei instante judecatoresti competente sau al unei autoritati de reglementare.

1.18. Clauze diverse

Informatii privind Licentele:

1234 sau +40214041234 sau +40766121234 – ofera informatii si primeste cereri pentru Servicii si Licente (apel gratuit din retelele Telekom Romania si Telekom Romania Mobile)

1221 sau +40766121221 (apel gratuit din retelele Telekom Romania si Telekom Romania Mobile si cu tarif normal din alte retele) - asistenta deranjamente

0219255 – fax vanzari si relatii cu clientii (apel gratuit din retelele Telekom Romania si Telekom Romania Mobile);

www.telekom.ro – pentru informatii referitoare la Licente, inclusiv tarifele aplicabile.

Toate notificările și alte comunicări care sunt precizate a fi transmise în scris conform prezentului Contract se vor considera ca au fost transmise în mod legal dacă s-au trimis personal sau prin scrisoare recomandată (cu confirmare de primire) sau prin fax (cu confirmare de primire). Notificările vor fi trimise părții respective la adresele sau numere de fax menționate în Contract (sau la alta adresă sau număr de fax așa cum se va specifica prin notificare transmisă conform Contractului).

Prezenta Anexa fost semnata azi, 30.05.2017, in limba romana, in 2 (doua) exemplare originale, unul pentru Client si unul pentru Telekom Romania.

Telekom Romania Communications S.A.

Comuna Vetis

Prin: Niculut Viorel Alexandru

Prin: Ilyes Iuliu
(numele si prenumele)



TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292